09

Промпты, которые дают предсказуемый результат

Prompt engineering

Что вы сможете: писать промпты по шаблону и проверять их

Таир Султанов · Newgate Team

Промпт — это постановка задачи новому сотруднику



Очень умный

О вашей компании не знает ничего

ВЫ ГОВОРИТЕ

«Сделай отчёт»

ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ

Что угодно

Шаблон из шести частей

1

Контекст

Кто вы, для кого результат, зачем

2

Задача

Что сделать — одним глаголом

3

Входные данные

Отделяйте разделителями или тегами

4

Формат ответа

Список, таблица, JSON, объём

5

Ограничения

Чего не делать и почему

6

Примеры

Один-три образца хорошего ответа

Демо: до и после

СЛАБЫЙ ПРОМПТ

```
Проанализируй отзыв
```

«Отзыв негативный. Клиент, судя по всему, недоволен… и далее несколько абзацев рассуждений.»

Длинно и по-разному каждый раз — неудобно обрабатывать.

СТРУКТУРНЫЙ ПРОМПТ

```
Контекст: аналитик поддержки магазина.
Задача: тональность и главная
претензия.
Формат: JSON, два поля.
Ограничение: нет претензии — поле
пустое.
Отзыв: «Заказ привезли на три дня
позже, курьер не позвонил.»
```

```
{"тональность": "негативная",
"претензия": "задержка доставки"}
```

Выдуманный отзыв. Короткий ответ одной формы — сразу в таблицу.

Четыре приёма

1. **Примеры**
   Покажите, как выглядит хороший ответ

2. **Причина правила**
   «Не используй жаргон — отзывы читают клиенты»

3. **Разделители данных**
   Отзыв заключите в теги: <отзыв> … </отзыв>

4. **Формат ответа**
   «Верни JSON с полями …»

Промпт как код: версии и проверка

ВЕРСИЯ	ЧТО ИЗМЕНИЛИ	ДОЛЯ УСПЕХА НА 10–20 ПРИМЕРАХ
v1	Базовый промпт	----------
v2	Добавили формат и пример	----------
v3	Добавили ограничения	----------

Видно: стало лучше или просто по-другому.

Возьмите рабочую задачу

ДЕЙСТВИЕ

Напишите промпт по шаблону и прогоните на пяти примерах

Вопросы и примеры из ваших проектов — **@martelliad**