08

Когда что-то сломается: минимум для основателя

Как организовать мониторинг, логирование и реагирование на сбои?

Что вы сможете: узнавать о сбое раньше пользователей

Таир Султанов · Newgate Team

Три слоя наблюдения

Метрики

Что с системой: время ответа, нагрузка

Логи

Что происходило и когда

Ошибки

Что сломалось, с контекстом

Начните с отслеживания ошибок и проверки доступности — максимум пользы за минимум усилий.

Четыре сигнала здоровья

Время ответа

Трафик

Ошибки

Насыщение

Насколько загружены ресурсы

Рамка из практики SRE.

Минимальный стек

Проверка доступности

UptimeRobot · Better Stack · Uptime Kuma — каждую минуту открывает сайт

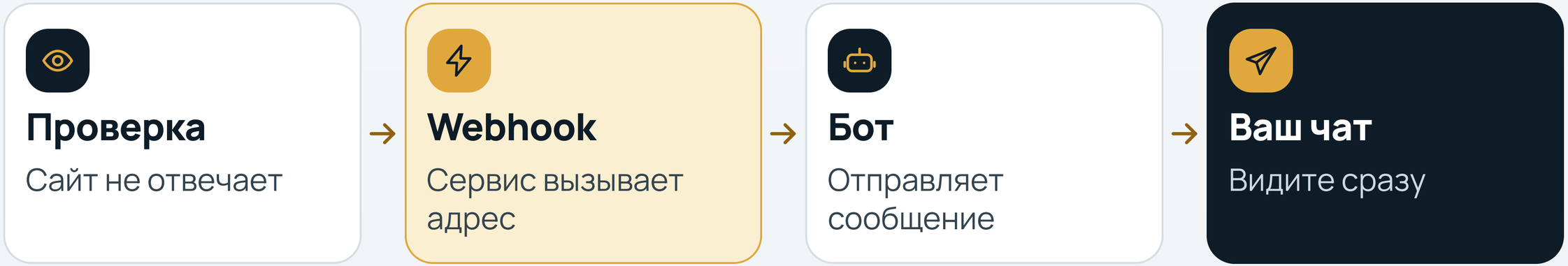
Трекер ошибок

Sentry или аналог — ловит падения кода

Структурированные логи

Поля: время, уровень, пользователь, сообщение

Алерт должен требовать действия



Двадцать уведомлений в день вы перестанете читать — это усталость от алертов.

Демо: останавливаем тестовый сайт — через минуту сообщение

тестовый сайт

● **Работает**

● **Остановлен**

Проверка каждую минуту

Бот мониторинга · через 1 минуту

● **Сайт недоступен**

Не отвечает уже 60 секунд

Пример: тестовые данные.

План реагирования: что решить заранее

- **Кто дежурит**
  Отвечает в первую очередь
- **Инструкция на одну страницу**
  Куда смотреть и что перезапускать
- **Сообщение пользователям**
  Люди прощают сбой, но не молчание
- **Разбор без поиска виноватых**
  Что случилось, почему, что изменим

Две метрики самопроверки

За сколько минут узнали о проблеме

Ваша цифра

За сколько минут починили

Ваша цифра

ДЕЙСТВИЕ

Подключите проверку доступности и получайте алерт в Telegram

Вопросы и примеры из ваших проектов — **@martelliad**