06

Рутина в команде: 12 рабочих сценариев с ИИ

Как сократить рутину в команде разработки, маркетинга и поддержки?

Что вы сможете: найти 3 задачи, которые заберёт ИИ

Таир Султанов · Newgate Team

ИИ делает черновик, человек принимает решение

Начинайте с задач, которые повторяются не реже раза в неделю

Разработка

Changelog из коммитов

Понятный текст для команды и клиентов

Тесты и документация

Черновик тестов и README

Разбор ошибок

Трейс и контекст → гипотезы причины

Ассистент в редакторе

Рутинные правки прямо в коде

Маркетинг

Репурпозинг

Статья → пост, письмо, сценарий видео

Контент-план

Черновики под вашу аудиторию

Локализация

С сохранением тона, под контролем носителя

Бриф для SEO-статьи

По ключевым запросам

Поддержка

Классификация обращений

Тема, срочность, нужный отдел

Черновики ответов

По базе знаний — оператор правит

Резюме переписки

Когда обращение передают коллеге

Подсказки новичку

Как ответить в нестандартной ситуации

Демо: обращение клиента → ИИ → таблица

Обращение
«Заказ не пришёл, жду уже неделю»

→

Модель
Категория, срочность, черновик ответа

→

Таблица
Доставка · высокая · черновик готов

→

Оператор
Просматривает и отправляет

Тестовые данные: выдуманное обращение.

Как считать выгоду

Минуты на задачу × **Повторов в месяц** × **Стоимость часа**

Для ИИ-черновиков следите за **долей ответов без правок** — она должна расти.

ДЕЙСТВИЕ

Выпишите три задачи команды, которые повторяются каждую неделю, и выберите одну

Вопросы и примеры из ваших проектов — **@martelliad**