05

ИИ в вашем продукте: с чего начать

Как интегрировать ИИ-модели в существующий продукт?

Что вы сможете: выбрать задачу и схему интеграции

Таир Султанов · Newgate Team

Не «добавим ИИ», а узкая задача

Суммаризация
Сократить длинный текст

Классификация
Разложить обращения по категориям

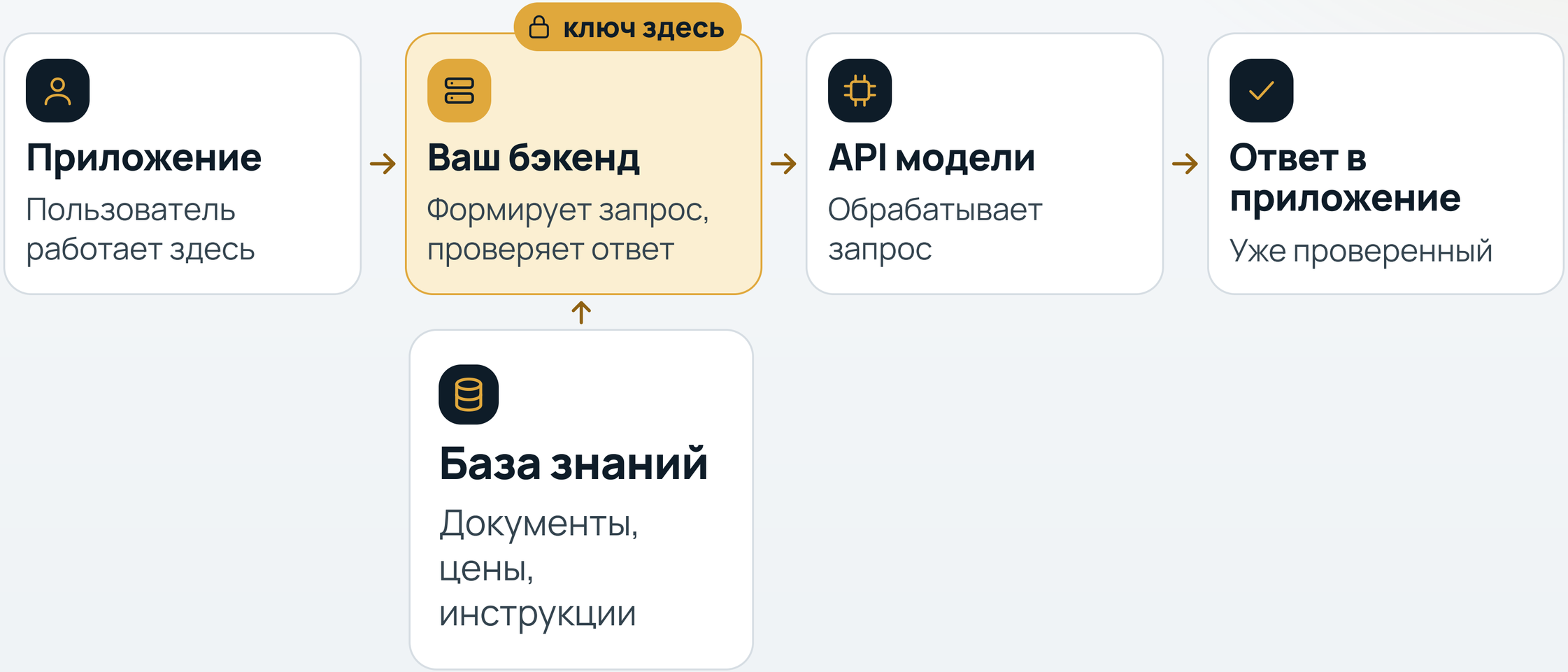
Ответ по базе знаний
На вопрос — по вашим документам

Черновик письма
Человек правит и отправляет

Извлечение полей
Из документа — в таблицу

Часто повторяется, ошибка не катастрофична, результат легко проверить.

Схема интеграции: проще, чем кажется



Три правила надёжности

1 **Ключ — только на бэкенде**
Во фронтенде или приложении его украдут

2 **Структурированный ответ (JSON) и проверка**
Свободный текст ломает интерфейс

3 **Запасной вариант при ошибке и таймауте**
Обычная форма, очередь или результат позже

RAG в три шага: модель отвечает по вашим данным

1. Нарезать документы

На небольшие куски

2. Найти релевантные

Куски, подходящие к вопросу

3. Подложить в запрос

«Отвечай только по этим материалам»

Модель опирается на ваши данные, а не на догадки.

Экономика: сколько стоит одна ИИ-функция

Цена запроса × **Запросов на пользователя в месяц**

= **Расход на пользователя**

Сравните со **средним доходом с пользователя**. Если ИИ съедает заметную часть — снижайте стоимость:

- **Короткий контекст**
- **Кеш повторных запросов**
- **Маленькая модель на простое**

Качество: набор из 20–50 примеров

ВОПРОС	ОЖИДАЕМЫЙ ОТВЕТ	РЕЗУЛЬТАТ
Как вернуть товар?	Инструкция из раздела «Возврат»	Верно
Есть ли доставка в другой город?	Да, сроки — по таблице тарифов	Верно
Можно ли оплатить частями?	Данных нет — передать человеку	Проверить

Прогоняйте набор при каждом изменении промпта или модели. Пример: условные вопросы.

Выберите одну задачу и запишите, как поймёте, что ИИ справился

МЕТРИКА УСПЕХА

Например: 8 из 10 ответов принимаются без правок

Вопросы и примеры из ваших проектов — **@martelliad**