04

Канбан, который работает, и ИИ-тикеты

Канбан, который реально работает, и как ИИ пишет тикеты за меня

Что вы сможете: настроить доску и ставить задачи через ИИ

Таир Султанов · Newgate Team

Для команды до 5–7 человек Scrum не нужен

Церемонии

Время

Размер команды

Доска из четырёх колонок

Backlog

- Форма принимает заявки без потерь
- Страница тарифов опубликована
- Письмо-приветствие настроено

В работе

лимит 2

- T 1 владелец
  Лендинг опубликован и принимает заявки
- M 1 владелец
  Бот присылает уведомления

Проверка

- A 1 владелец
  Таблица заявок собрана

Готово

- T
  Гипотеза записана
- M
  Сценарий бота нарисован

Четыре правила

1. Один владелец у задачи
2. Лимит: 2 задачи на человека
3. Задача = результат, а не действие
4. 30 минут в неделю на разбор доски

Три метрики — достаточно

Закрыто за неделю

Сколько задач дошло до «Готово»

Ваша цифра

Cycle time

Дней от «в работе» до «готово»

Ваша цифра

Просрочено

Сколько задач не уложились

Ваша цифра

Демо: сырая мысль → ИИ → чёткий тикет

СЫРАЯ МЫСЛЬ

надо починить, чтобы форма на сайте не терялась, клиенты жалуются

ИИ

НАЗВАНИЕ

Заявки с формы на сайте не теряются

КОНТЕКСТ · ЦЕЛЬ

Клиенты жалуются на потерянные заявки. Цель — каждая заявка доходит до таблицы.

КРИТЕРИИ ПРИЁМКИ

- Заявка появляется в таблице за минуту
- Менеджер получает уведомление
- Сбой формы виден в логах

НЕ ВХОДИТ

Редизайн формы

ВОПРОСЫ

Откуда приходит больше всего потерь?

Пример. Тикет, который разработчик поймёт без уточняющих вопросов.

Шаблон промпта для тикета

```
Ты помогаешь поставить задачу разработчику. Из текста ниже сделай тикет:
1. Название — результат, а не действие.
2. Контекст — почему это нужно.
3. Цель.
4. Критерии приёмки — 3–5 проверяемых пунктов.
5. Что не входит в задачу.
6. Вопросы, на которые нужен ответ до начала работы.
Не придумывай требований, которых нет в тексте. Текст: ...
```

ИИ пишет — человек проверяет

Заведите доску и поставьте лимит

СЕГОДНЯ

Четыре колонки · лимит «в работе» · 2 задачи на человека

Вопросы и примеры из ваших проектов — **@martelliad**