13

Делегировать агенту так же, как сотруднику

AI-first companies: как создавать и делегировать задачи агенту

Что вы сможете: ставить задачу агенту и проверять результат

Таир Султанов · Newgate Team

Чатбот отвечает, агент действует

ОТВЕЧАЕТ

Чатбот

- Получает вопрос
- Даёт ответ
- Ждёт следующего вопроса

ДЕЙСТВУЕТ

Агент

- Ищет информацию, читает файлы
- Пишет в таблицу
- Проверяет результат и повторяет шаги

Поэтому агента не «спрашивают» — ему назначают задачу.

Что можно делегировать

Зелёный	**Чёткий результат, легко проверить** Сбор данных, черновики, сводки
Жёлтый	**Результат нужно тщательно проверять** Аналитика, выводы
Красный	**Необратимые последствия** Оплаты, удаления, отправка клиентам без проверки — решает человек

Поручение агенту: шесть частей

1

Цель

Какой результат нужен

2

Контекст

Для кого и зачем

3

Инструменты

Что агенту доступно

4

Критерий готовности

Как он поймёт, что закончил

5

Границы

Что делать нельзя

6

Когда спросить

Остановиться и спросить человека

Демо: плохое и хорошее поручение

ПЛОХОЕ ПОРУЧЕНИЕ

```
Собери новости по теме
```

Результат: размытый текст без источников.

ХОРОШЕЕ ПОРУЧЕНИЕ

```
Цель: дайджест из 5 статей за неделю
Контекст: для команды стартапа
Инструменты: поиск, запись в таблицу
Готово, когда: у каждой статьи ссылка,
дата, суть в одном предложении
Границы: ничего не отправлять наружу
Спросить меня: если источников меньше
пяти
```

ССЫЛКА	ДАТА	СУТЬ
...	...	...

Проверка работы: доверие растёт постепенно

- **Источники**
  Откуда агент взял данные
- **Лог действий**
  Что он делал шаг за шагом
- **Выборочная проверка**
  Перепроверьте часть результата вручную

Отдайте агенту одну задачу с обратимым результатом

МЕТРИКА

Сколько часов в неделю вы вернули без потери качества

Вопросы и примеры из ваших проектов — **@martelliad**